



INTERVIEW *d'un agent ... spécial mais pas secret*

Emmanuelle Baillargeau : "Nous sommes là pour que ce soit agréable pour tout le monde !"

Propos recueillis par la classe de Terminale CAP ATMFC

Elle s'appelle Emmanuelle Baillargeau. Elle est chargée de l'accueil physique et téléphonique au lycée Marc Godrie depuis la rentrée de septembre 2019.

Souriante, détendue et hyper sociable, ce qu'elle préfère ? Le contact avec les gens, surtout les jeunes !

Quelles études et quels diplômes avez-vous obtenus ?

J'ai obtenu un CAP Services et Restauration, ici, au lycée Marc Godrie de Loudun en 1994. Tout d'abord, j'ai travaillé au Parc du Futuroscope, pendant 10 ans, au restaurant *Le Cristal*. Puis j'ai commencé à travailler dans la collectivité en 2004. J'ai toujours eu du travail, après avoir obtenu mon CAP !

Pourquoi vous êtes-vous orientée dans cette voie ?

J'aime le contact avec les gens, surtout les jeunes. Nous sommes là pour que ce soit agréable pour tout le monde, surtout les élèves qui vivent toute la semaine dans cet établissement !

Et puis, j'avais une meilleure qualité de vie : j'étais plus disponible pour ma fille.

Quelles tâches réalisiez-vous, jusqu'à l'année dernière, au lycée ?

J'ai commencé par l'entretien des locaux : les salles de classe, les couloirs puis l'internat, les bureaux et le self. Je me suis occupée de la plonge et de la réchauffe des aliments, le soir, pour les élèves internes !

Quelle est votre nouvelle mission depuis cette année ?

Depuis septembre, j'ai été nommée au service général. Je suis au poste d'accueil. Je réponds au téléphone, j'accueille les parents d'élèves, ou les nombreuses personnes qui viennent au lycée comme les entreprises qui réalisent les travaux ou livrent des commandes. J'aime beaucoup cette nouvelle tâche.

Nouvelle mission ... stressante ? C'est un grand changement !

Quand ma cheffe, Madame Marillaud m'a encouragée pour cette nouvelle mission, je me suis dit qu'il fallait aller de l'avant ! Il faut toujours se dire : "Fonce !" C'est en travaillant que l'on apprend.

Aujourd'hui, j'ai un travail super qui me plaît beaucoup !

"Je suis fière de notre mission !"

"J'organise le travail des agents. Je m'occupe des plannings, j'organise des formations, aussi. L'entretien des locaux est un travail exigeant, fatigant, alors nous réfléchissons, ensemble, aux protocoles qui amélioreront les conditions de travail des agents. Je déteste le terme "chef" ! Je demande toujours l'avis des agents : 10 agents en bonne santé, qui se sentent bien dans leur travail, c'est toujours mieux que 6 !"



Madame Marillaud,
agent-cheffe

